

АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»,
ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ», КВАЛИФИКАЦИЯ - БАКАЛАВР

Цель изучения дисциплины

. формирование у студентов знаний об основных методологических принципах конфликтологии; о разновидностях конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия; об условиях и способах их предупреждения и конструктивного урегулирования.

Задачи изучения дисциплины изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;

- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина является дисциплиной базовой части общенаучного цикла дисциплин основной образовательной программы (ООП) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

2. Трудоемкость дисциплины: общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач.ед., 108 ч.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения программы учебной дисциплины «Конфликтологии» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» студент должен приобрести следующие знания, умения и навыки, соответствующие компетенциям ООП:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании	Знать	теоретические основы конфликтологии; методы исследования конфликтов; общие принципы и конкретные технологии

межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде ПК-2		прогнозирования, профилактики и управления конфликтом
	Уметь	анализировать конфликтные ситуации; исследовать индивидуальные и групповые конфликтности; управлять конфликтом, вести переговоры между оппонентами
	Владеть	созданием психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов

4. Краткое содержание дисциплины

Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей

Общая теория конфликта

Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления

Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования

Методы исследования и диагностики конфликтов

Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Управление социальными конфликтами

Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов

Форма контроля: зачет

Составитель: Плотницкая Марина Руслановна- канд. психол. наук, доцент, преподаватель кафедры «Естественных и социально-гуманитарных наук» «Дальневосточного филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации»