

Дальневосточный филиал  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития  
Российской Федерации»  
(ДВФ ВАВТ)

**ПРИКАЗ**

«05» 09 2022 г.

№ 66

г. Петропавловск-Камчатский

**«Об утверждении Положения  
о ситуационной помощи инвалидам и лицам  
с ограниченными возможностями здоровья  
в ДВФ ВАВТ»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами, регламентирующими работу ДВФ «Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в «Дальневосточном филиале Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации» (далее ДВФ ВАВТ) (согласно Приложения).
2. Специалисту по учебно-методической работе ЦДОП Яровенко К.А. разместить информацию на официальном сайте.
4. Помощнику директора по общим вопросам ознакомить с настоящим приказом лиц, в части их касающейся, под роспись.
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор



Е.Н. Дворцова

**ОДОБРЕНО**

Ученым Советом ДВФ ВАВТ

Минэкономразвития России

Протокол № 1

«01» 09 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор «ДВФ ФГБОУ ВО «ВАВТ

Минэкономразвития России»

 Е.Н. Дворцова

«01» 09 2022 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в**

**«Дальневосточном филиале Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования**

**«Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации»**

**(ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России)**

**г. Петропавловск-Камчатский**

**2022 г.**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья для обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещение ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», локальными нормативными актами ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России.

1.3. Для обеспечения мер поддержки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в различных жизненных ситуациях в образовательной организации разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи, основанный на буквенном кодификаторе категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

1.4. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен буквенный код, который позволяет систематизировать деятельность подразделений образовательной организации по определению и предоставлению видов услуг и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
С	Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома
Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика

1.5. Реализация ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

1.6. Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся и работников ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России.

## 2. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

2.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, здание оборудуется:

- специализированная стоянка для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;

- система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся;
- техническими средствами реабилитации, позволяющими передвигаться вне и внутри здания (кресло-коляска, ходунки и др. реабилитационные средства);
- элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан;
- зонами оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;
- информационными табличками о наличии ситуационной помощи лицам с ограниченными возможностями.

2.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям включают:

Буква	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
В	Наличие входного пандуса, широкого дверного проема при входе в здание для доступа инвалидов на коляске на второй этаж, широких дверных проемов при входе в кабинеты	Наличие в помещениях надписей в легкочитаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников
С		Дублирование внутри здания информации Брайлеровским текстом об оказываемых услугах
Е	Оборудование широкими дверными ручками дверей входных групп, а также дверей помещений зданий (сооружений), используемых инвалидами. Оснащение туалетных комнат специальным оборудованием для инвалидов (ножным автоматическим спуском воды в напольных чашах, сенсорным смесителем для раковин, сенсорной сушилкой для рук)	
М		Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания, услуги сурдоперевода

### **3. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам**

#### **3.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»**

##### **3.1.1. Организационные мероприятия ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России:**

- надписи на здании и внутри представлены в легко читаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для инвалидов – на уровне сидящего в коляске инвалида;

- назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, при передвижении внутри здания;

- на здании корпуса устанавливается кнопка вызова службы помощи и контактный телефон, продублированный на специальных информационных табличках;

- на стоянке автотранспортных средств около ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России выделяются места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

- осуществляется приобретение реабилитационной техники, в том числе и в физкультурно-оздоровительных помещениях.

3.1.2. При нахождении инвалида с кодом «В» в помещениях образовательной организации ему оказывается ситуационную помощь:

- при входе и выходе из здания;

- при перемещении внутри здания;

- в гардеробе – помочь раздеться и одеться;

- в столовой и буфете – достать и поставить на стол необходимое блюдо;

- при посещении туалета.

##### **3.1.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи:**

- дежурный сторож: по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери; инвалиду на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску; оказывает помощь при входе в здание; уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения; сообщает сотруднику службы помощи о посетителе с ограничением передвижения; оказывает помощь при выходе из ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России;

- дежурный сторож: оказывают помощь при одевании и раздевании; оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает до гардероба; оказывает помощь при одевании; при необходимости оказывает помощь при посещении туалета; при посещении физкультурно-оздоровительных сооружений оказывает помощь при переодевании и принятии гигиенических процедур (по необходимости).

#### **3.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»**

##### **3.2.1. Организационные мероприятия ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России:**

- при входе в здание размещена тактильная плитка и звуковая информация, а информация внутри здания информация продублирована Брайлеровским текстом;

- в студенческом буфете ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России имеется специальная посуда для слепых, которая позволяет инвалидам есть самостоятельно.

3.2.2. При нахождении инвалида с кодом «В» в помещениях ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России ему оказывается ситуационную помощь:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри здания;
- при подъеме и спуске с лестницы;
- в гардеробе – при раздевании и одевании;
- в студенческом буфете – достает и ставит на стол необходимое блюдо;
- при посещении туалета.

### 3.2.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи:

- дежурный сторож: по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения; встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание); открывает входные двери; помогает войти в здание; берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника службы помощи, при необходимости знакомит инвалида со всеми надписями; оказывает помощь при выходе из здания; при наличии у инвалида собаки-поводыря – оказывает помощь при прогулке собаки;

- дежурный сторож: а) помогает при одевании и раздевании; б) при необходимости знакомит со всеми надписями в здании, не дублированными шрифтом брайля или голосовым информатором; в) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть; г) оказывают помощь при ориентации в помещении.

### 3.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е»

#### 3.3.1. Организационные мероприятия ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России:

- для облегчения входа и выхода в помещениях некоторые двери открываются автоматически, при отсутствии – сотрудник службы помощи открывает и закрывает дверь, все ручки дверей в помещениях широкие;

- в студенческом буфете имеется специальная столовая посуда (тарелки с высокими бортиками), а также технические средства реабилитации, помогающие инвалиду с нарушением верхних конечностей выполнять различные действия самообслуживания самостоятельно;

- специальные туалетные комнаты оснащены ножным или автоматическим спуском воды, сенсорным смесителем в раковине, сенсорной сушилкой для рук.

3.3.2. При нахождении инвалида с кодом «Е» в помещениях ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России ему оказывается ситуационную помощь при всех действиях, выполняемых руками:

- при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- в гардеробе – при раздевании и одевании, в раздевалке спортивного зала – помочь переодеться в спортивную форму;
- при оплате услуг необходимо помочь инвалиду расплатиться, а также помочь оформить необходимую документацию.

3.3.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

- дежурный сторож: по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании; встречает инвалида на улице (на входе в здание); открывает входные двери; помогает войти в здание; приглашает сотрудника службы помощи; оказывает помощь при выходе из здания;

- дежурный сторож: помогает при одевании и раздевании; сопровождает до нужного кабинета.

### 3.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

3.4.1. При формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах.

3.4.2. При плановом посещении ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России инвалиду необходимо заранее обращаться в службу помощи студентам за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

3.4.3. Во время пребывания инвалида сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

3.4.4. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник службы помощи знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

#### **4. Ответственность и полномочия**

4.1. ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

4.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России сотрудникам службы помощи необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

4.3. При оказании ситуационной помощи работники ДВФ ВАВТ Минэкономразвития России обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.